

Algemene voorwaarden

1. Definities

- a) Hafkamp: de aan Hafkamp Gerechtsdeurwaarders B.V. en iCollect B.V. (mede respectievelijk handelende onder de namen Hafkamp Groenewegen en Hafkamp Verdult) verbonden gerechtsdeurwaarders- en incassokantoren
- b) opdracht: ieder verzoek aan Hafkamp tot het verrichten van ambtelijke dan wel niet-ambtelijke diensten
- c) ambtelijke werkzaamheden: werkzaamheden als bedoeld in artikel 2 Gerechtsdeurwaarderswet
- d) niet-ambtelijke werkzaamheden: werkzaamheden als mede bedoeld in artikel 20 Gerechtsdeurwaarderswet
- e) opdrachtgever: de (rechts-)persoon, die aan Hafkamp een opdracht verstrekt
- f) eiser: de (rechts-)persoon die bij een aan Hafkamp verstrekte opdracht een vordering heeft op een andere (rechts-)persoon
- g) derde: andere (rechts-)personen dan opdrachtgever, eiser en Hafkamp
- h) verschotten (oftewel out-of-pocketkosten): in het kader van een opdracht gemaakte externe kosten (advertentiekosten, informatiekosten, griffierechten, advocaatkosten, kosten ontruimploeg, kosten slotenmaker e.d.)

2. Toepasselijkheid/totstandkoming overeenkomst

- a) Alle door Hafkamp gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Pas als een opdracht door Hafkamp is bevestigd of als met de uitvoering van de opdracht is begonnen, is deze voor Hafkamp bindend.
- b) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Hafkamp.
- c) Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op overeenkomsten met Hafkamp.

3. Uitvoering overeenkomst

- a) De opdrachtgever is gehouden om alle informatie en stukken te verschaffen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht. Op Hafkamp rust geen verplichting om de juistheid ervan te controleren.
- b) De opdrachtgever is na totstandkoming van de overeenkomst gehouden om Hafkamp op de hoogte te houden van iedere omstandigheid, die verandering van het te incasseren bedrag teweegbrengt.
- c) Op Hafkamp komt geen resultaats - maar een inspanningsverplichting te rusten. Hafkamp voert een aan haar verstrekte opdracht naar beste inzicht en vermogen uit.

- d) Indien aan Hafkamp een incasso-opdracht is verstrekt, behelst deze een machtiging tot verrichting van alle (buiten)gerechtelijke handelingen die naar oordeel van Hafkamp dienstig dan wel noodzakelijk zijn. Zelf zal de opdrachtgever geen incasso-activiteiten meer ontplooiën.
- e) Voor deze werkzaamheden mag Hafkamp ook derden inschakelen als zij dit dienstig dan wel noodzakelijk acht voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
- f) Hafkamp is gerechtigd om zowel voorafgaand als tijdens de uitvoering van een overeenkomst betaling van voorschotten te verlangen voor out-of-pocketkosten en voor de vergoedingen voor uit te voeren ambtshandelingen en andere (buiten)gerechtelijke werkzaamheden.
- g) Ingevolge de voorschriften vanuit haar beroepsgroep dienen out-of-pocketkosten in ieder geval gedekt te zijn door ontvangen betalingen en/of toereikende voorschotten.
- h) Hafkamp mag in afwachting van de voorschotten de uitvoering van de werkzaamheden opschorten. Mocht de hierdoor ontstane vertraging in de uitvoering van de ambtshandeling schade veroorzaken, is Hafkamp hiervoor niet aansprakelijk.
- i) Bij de uitvoering van ambtelijke werkzaamheden berust de regie bij uitdrukkelijk bij Hafkamp, die dan ook bepaalt welke derden haar assisteren.
- j) Stuiting van verjaring vindt alleen plaats indien dit uitdrukkelijk met de opdrachtgever is overeengekomen.
- k) Hafkamp is gerechtigd om een overeenkomst te ontbinden als de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt, onder meer als de opdrachtgever niet aan financiële verplichtingen voldoet of Hafkamp niet van benodigde informatie, stukken en/of instructies voorziet.
- l) Ook als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de door de opdrachtgever aangeleverde informatie onjuist blijkt te zijn en/of sprake is van een ongerechtvaardigde vordering heeft Hafkamp het recht om de overeenkomst eenzijdig te beëindigen.

4. Afrekening/tarieven

- a) De tarieven van Hafkamp zijn vastgelegd in haar reglement Tarieven, dat wordt geacht deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Dit reglement is te vinden op de website www.hafkamp.nl. Telkens geldt de meest recente tarievenlijst.
- b) Alle in voormeld reglement genoemde tarieven zijn exclusief omzetbelasting.
- c) Zodra door Hafkamp (een deel van) de vordering is geïncasseerd, heeft Hafkamp recht op betaling van een vergoeding conform haar reglement Tarieven. Incasso vindt plaats als ten behoeve van de rechthebbende wordt betaald nadat de incasso-opdracht is verstrekt. Ook creditering, verrekening, retour genomen zaken en/of het leveren van een andere prestatie worden als betaling beschouwd.
- d) Alle kosten die in het kader van de uitvoering van een opdracht worden gemaakt – zoals advocaatkosten, griffierechten, informatiekosten, exploatkosten e.d. – komen voor rekening van de opdrachtgever.

- e) Door Hafkamp geïnde bedragen strekken eerst ter dekking van aan Hafkamp verschuldigde vergoedingen en/of door Hafkamp gemaakte kosten.
- f) Hafkamp zal maandelijks het aan de opdrachtgever toekomende saldo afdragen waarbij een minimum geldt van € 500,- (per eiser).
- g) Als de opdrachtgever een incasso-opdracht intrekt, buiten Hafkamp om een betalingsregeling of schikking treft dan wel anderszins van verdere incasso afziet of Hafkamp zonder instructie laat, is Hafkamp gerechtigd om vergoeding conform haar reglement Tarieven in rekening te brengen als ware de vordering volledig geïncasseerd.

5. Betaling/reclames

Betaling van door Hafkamp gefactureerde of anderszins in rekening gebrachte bedragen dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarbij verrekening en opschorting door de opdrachtgever niet is toegestaan. Als betaling niet binnen die termijn ontvangen is, raakt de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.

- 1) Als de opdrachtgever met betaling in verzuim raakt, wordt een rente van 1 % per maand verschuldigd, alsook buitengerechtigde kosten ad 15 % over het verschuldigde, met een minimum van € 40,-. Ingeval de opdrachtgever niet beroepsmatig handelt wordt aansluiting gezocht bij het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
- 2) Reclames met betrekking tot declaraties van Hafkamp dienen met onderbouwing binnen 14 dagen na factuurdatum te worden ontvangen, bij gebrek waaraan de rechten van de opdrachtgever komen te vervallen.

6. Aansprakelijkheid

- 1) Alle door de opdrachtgever ingeroepen rechten wegens gestelde tekortkomingen in de nakoming van op Hafkamp rustende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst voortvloeiende verbintenissen dienen schriftelijk, binnen één maand nadat de opdrachtgever de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij Hafkamp te worden ingediend. Blijft dit achterwege, komen de geclaimde rechten van de opdrachtgever te vervallen.
- 2) Bij overmacht is Hafkamp niet gehouden tot nakoming van op haar rustende verplichtingen en niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt mede verstaan brand, technische – en/of computerstoringen, bovenmatig ziekteverzuim en andere omstandigheden die buiten de macht van Hafkamp liggen dan wel bij de derden die door Hafkamp ingeschakeld zijn of van wie Hafkamp afhankelijk is.
- 3) Hafkamp heeft bij overmacht de keuze om de uitvoering van de overeenkomst gedurende de betreffende omstandigheid op te schorten dan wel de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.
- 4) Buitengerechtigde en gerechtelijke incasso geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever. Hafkamp voert haar werkzaamheden als goed lasthebber naar beste



vermogen uit en is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de door haar gekozen maatregelen in het kader van de aan haar uit handen gegeven vorderingen.

- 5) In ieder geval is Hafkamp nooit aansprakelijk voor een hoger bedrag dan dat zij uit hoofde van een door haar gesloten verzekering door de desbetreffende verzekeringsmaatschappij vergoed zou krijgen.

7. Slotbepalingen

- a) Hafkamp behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Telkens zullen de meest actuele voorwaarden van toepassing zijn.
- b) Als bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn dan wel vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van kracht.
- c) Op alle overeenkomsten met Hafkamp is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- d) Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, zullen bij uitsluiting worden gebracht voor de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement Limburg.